

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

用户指南

版本 11.1.1.2.0

E15712-02

2010 年 11 月

版权所有 ©2006-2010, Oracle。保留所有权利。

本“程序”(包括软件和文档)包含专有信息，遵照许可协议提供给用户，其使用和公开受这些协议限制。另外，程序还受版权法、专利法及其他智力和工业产权法律的保护。禁止对本程序进行逆向工程、拆解或反编译，除非这些行为是与其他独立开发软件互操作所必需，或者符合法律规定。

文档包含信息如有变更，恕不另行通知。此文档不保证内容正确无误。如发现其中任何问题，请书面报告给 Oracle。未经程序许可协议明确许可，不得为任何目的而以任何方式(电子的或机械的)对程序任何部分进行复制或散发。

如果本程序提供给美国政府，或是代表美国政府获取许可或者使用程序的任何个人，则适用以下声明：

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the Programs, including documentation and technical data, shall be subject to the licensing restrictions set forth in the applicable Oracle license agreement, and, to the extent applicable, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (June 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

本“程序”不计划用于核能、航空、公共交通、医药或其他固有危险性的应用领域。如果程序用于上述领域，则受许人应自行负责采取一切适当的故障安全、备份、冗余和其他措施以确保安全使用，Oracle 对这些情况下使用程序所造成的损害概不承担责任。

Oracle、JD Edwards、PeopleSoft 和 Siebel 是 Oracle 公司和/或其附属机构的注册商标。其他名称分别为各自所有者的商标。

本“程序”可能会包含指向某些网站的链接，以及访问第三方内容、产品和服务的入口。Oracle 不负责第三方网站的可访问性，以及网站内容的适用性。您将承担使用这些内容的所有风险。如果您选择从第三方采购任何产品或服务，则您与该第三方之间存在直接的责任关系。Oracle 不负责：(a) 第三方产品或服务的质量；(b) 与第三方之间协议条款的履行，包括交付产品或服务、承担所采购产品或服务相关的保修责任。对于由于与任何第三方交易而使您可能遭受的任何种类的损失或损害，Oracle 概不负责。

目录

- 缩略词与术语..... 4
- 什么是 Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset? 5
- 有关密码的小提示..... 6
- 注册面试..... 7
- 注册问题..... 8
 - 必答题..... 8
 - 选答题..... 8
 - 进度条..... 9
 - 完成注册过程..... 10
- 关于重设测试..... 12
- 进行重设测试以重设密码..... 13
 - 在 Windows 登录时启动重设测试(在个人工作站上)..... 13
 - 从已登录的工作站启动重设测试..... 13
 - 通过重设测试后..... 14
 - 如果未能通过重设测试..... 15
 - 临时密码..... 15

缩略词与术语

常用缩略词与术语的列表如下。

缩略词或术语	全称
管理控制台	ESSO-LM 管理控制台
代理程序	ESSO-LM 登录管理器代理程序
FTU	首次使用向导
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

什么是 Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) 允许您在丢失或忘记密码时访问您的 Windows 用户帐户。无需寻求技术支持部门的帮助，也不必等待管理员来重设您的密码。

您只需通过一个快速的弹出式测试核实身份，即可自行重设密码。测试的答案将由您在完成 [ESSO-PR 注册面试](#) 时创建，所以您会通过。

一旦完成“注册面试”，则无论何时丢失或忘记密码，您都可以进行 [ESSO-PR 重设测试](#)。如果您的测试答案与您在“注册面试”中提供的答案匹配，您就可以创建一个新的 Windows 密码，然后登录。

ESSO-PR 简单、迅速并且安全，可有效减轻您所在组织技术支持部门的负担。尤其值得一提的是，您只需花费几分钟完成“注册面试”，就可以避免丢失 Windows 密码时消耗更多的时间和精力。

有关密码的小提示

如果您确实忘记了密码，至少说明您挑选了一个好密码 - 他人都无法猜到！

最好的密码就是最难记住的密码，由任意字母和数字组成。而且，优良的网络安全需要每隔几个星期就更改一次密码。有了快捷而简单的 ESSO-PR 重设测试，使用密码访问您的网络仍是一种较为迅速的方法。这里是一些创建和管理密码的窍门：

- 最好是无意义的字符串。混合使用大小写字母和数字。
- 避免使用亲戚、朋友或宠物的名字。
- 坚决避免任何有意义的单词 - 无论何种语言。如果密码在字典中可以查到，他人就可能会猜到。
- 不要同其他人共享您的密码。
- 不要书写或发送您的密码 - 尤其不要写在工作站附近的“报事贴”上。

快速创建易于记忆(并且没有意义)密码的一个窍门是：使用熟悉的短语或引语的首字母。例如，将 "Self trust is the first secret of success" (爱默生) 变成 "stifsfos"。

注册面试

若您确实需要使用 ESSO-PR 来创建一个新的 Windows 密码，则在您使用之前，需为在 [重设测试](#) 中提出的问题提供正确答案。这就是“注册面试”的目的。

要开始注册，请在浏览器中输入管理员提供的 URL 以访问“注册面试”。在注册屏幕上输入电子邮件地址(如果需要)，选择注册使用的语言，然后单击**开始**。



ORACLE
IDENTITY MANAGEMENT

注册

ESSO-PR 注册

欢迎开始 ESSO-PR 注册过程，FELDMANWARE\cathyt。

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) 允许您在忘记密码时，安全重设您的 Windows 密码。您必须首先注册 ESSO-PR，这样它才可以在您需要重设 Windows 密码时确认您的身份。

您当前已注册。要重新注册，请输入您的电子邮件地址并单击“重新注册”。

电子邮件: (可选)

语言:

重新注册

Powered by PASSLOGIX

v11.1.1.1.0



Windows Vista 操作系统的工作方式不同于 Windows XP Professional 和 Windows 2000 Professional。系统和网络性能问题可能会影响 Vista 下的用户启动 ESSO-PR 注册所花费的时间。

“注册面试”中的问题将用于创建“重设测试”，当您需要不使用密码而登录时便需进行该测试，而提供的答案可用于验证进行“重设测试”的是否为本人。



重设问题将以注册时使用的语言显示。

“注册面试”中有两类问题：

- **必答题。**如果设置了必答题，则必须回答这些问题才能完成注册。
- **选答题。**如果有选答题，则可回答或跳过任一此类问题。系统可能会要求您完成其中的某些问题，以便完成注册面试。



保证问题的答案尽可能简短易记将十分重要。

注册问题

“注册面试”中有两类问题。

必答题

您必须为每个必答题提供一个答案。这些问题将用于创建[重设测试](#)。输入您能想到的最简短、最简单的答案，因为：

- 您需要记住它们。
- 您需要在“重设测试”中输入与此处所输入完全相同的答案。

注意您是怎样使用大小写字母字符的，尤其要注意拼写和空格。尽可能避免使用标点。注意并遵循该问题提供的任何格式说明或实例。

在文本框中键入答案后，单击**下一步**。


选答题



您可以选择回答这些问题或跳过。请记住您选择回答的问题越多，测试就会越安全。

进度条

在注册面试中所见之进度条显示您达到注册级别阈值的进度(以百分比表示)。您必须回答问题直到进度条达到 100% 为止。

因为问题的权重可能并不相同,进度条有可能从一个百分比跳到另一百分比,这取决于管理员设置面试的方式。百分比并不表示为完成面试而必须回答的问题数量。

ORACLE [®]	
IDENTITY MANAGEMENT	
注册 必答问题 可选问题 完成	步骤 1: 必答问题 ?
	进度: 25% 50% 75% 100%
	问题 (第 1 个, 共 3 个): 什么是您母亲的本姓?
	回答: (最少 2 个字符) ●●●●●●
	确认: ●●●●●●
	下一步 取消
	请回答上面的问题。

 IDENTITY MANAGEMENT	步骤 2: 可选问题 ?
注册 必答问题 可选问题 完成	<div style="margin-bottom: 10px;"> 进度: <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 25% 50% 75% 100% </div> <div style="background-color: #003366; height: 10px; width: 100%;"></div> </div> <p>问题 (第 1 个, 共 1 个): 是什么名称的第一所学校?</p> <p>回答: (最少 2 个字符)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p>确认:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 下一步 完成 取消 </div>
	可随时单击“下一步”继续注册进程。

在回答每个问题后，单击**下一步**继续进行面试。一旦决定不再回答其他选答题，或已答完提出的所有问题，则可单击**完成**。

完成注册过程

回答所有问题后，如果您的分数没有达到注册级别阈值的要求，ESSO-PR 将会显示一个消息，说明您未达到最小注册阈值，需要回答更多的问题：“您回答的问题数量未达到注册要求。请回答更多问题直到进度条达到 100% 为止。”

然后 ESSO-PR 将开始提出选答题，提示您回答之前跳过的问题。您必须回答问题直到进度条达到 100% 为止。



在面试的最终屏幕上，再次单击**完成**。

关于重设测试

如果您丢失或忘记了密码，则需要重设密码，即清除已经忘记的旧密码并提供一个新密码。“重设测试”即为需要重设密码时，ESSO-PR 验证身份的方式。

“重设测试”与银行职员通过电话核实您的身份类似，他们会询问只有您可能知道的信息，比如您母亲的曾用名就是一个常见的例子。您会被问到几个不同来源的此类问题 - 您的出生地、当前地址以及其他只有您可能知道的信息。ESSO-PR 所用方法与之相同：不止一个问题，而是可以确认您的身份的一组问题。

如果您需要重设密码，请单击 Windows 登录对话框上的 **ESSO-PR 按钮**。在 ESSO-PR 重设登录对话框中，输入用户名以开始“重设测试”。

ESSO-PR 将显示一个来自[注册面试](#)的问题。键入与“注册面试”中完全相同的问题答案，然后单击**回答**。重复该过程，直到出现新密码对话框。

“重设测试”可能不会用到面试中的所有问题。测试中提出的问题数量由管理员来设定。问题会有不同的分值，ESSO-PR 使用您的总分来授权密码重设。



根据管理员配置 ESSO-PR 的方式，在通过“重设测试”后，可以选择是否重设密码或解锁帐户。

将以注册时使用的语言显示重设问题。

进行重设测试以重设密码

可在个人工作站通过 Windows 登录以使用“重设测试”来重设密码，或使用 Internet Explorer 在已登录的其他任意工作站上进行“重设测试”。

在 Windows 登录时启动重设测试(在个人工作站上)

1. 单击窗口右上角的 **ESSO-PR** 按钮。ESSO-PR 显示询问您用户名的登录提示。
2. 键入您的用户名并单击**确定**。ESSO-PR 随即开始“重设测试”。

从已登录的工作站启动重设测试



使用这种方式需要 ESSO-PR“重设测试”起始页面的 Web 地址。可将该地址保存在组织的内部网或 Internet Explorer 收藏夹列表中。

1. 打开 Internet Explorer 并将浏览器指向 ESSO-PR“重设测试”起始页面。ESSO-PR 显示询问您用户名的登录提示。

ORACLE ESSO-PR

User name: cathy_zh

Domain: FELDMANWARE

OK

Powered by PASSLOGIX

v11.1.1.1.0

2. 键入您的用户名并单击**确定**。ESSO-PR 随即开始“重设测试”。

3. 在系统向您提问时输入答案。如果正确回答足够多的问题并达到阈值分数，就会显示“重设密码”屏幕。

4. 输入新密码并确认。然后单击**提交**按钮。密码即已重置。

通过重设测试后

根据管理员配置 ESSO-PR 的方式，在通过“重设测试”后，可以选择是否重设密码或解锁帐户。

- 如果要重设密码，则会转至“重设密码”页面。
- 如果要解锁帐户，ESSO-PR“更改密码服务”将解锁帐户，并随即显示“完成”页面。

如果未能通过重设测试

- 请重试。ESSO-PR 将随机选取并显示测试问题。在您下一次尝试时，您很有可能被问到不同的问题。
- 请仔细输入答案。您的测试答案必须与您在[注册面试](#)时输入的完全匹配。您怎样使用大小写字母都没有关系，但是要注意拼写、空格和标点。
- 如果使用与平时不同的工作站，则请确保提供正确的并且是您自己的用户名和 ID。否则您可能会进行其他用户设定的测试。

如果输入其他所有答案也无法通过，可寻求管理员的帮助，重设密码。如果您求助于管理员之后才得以重设密码，那么也需要再次使用“注册面试”修改您的答案，使其更加简单或者更容易记住。

临时密码

管理员也可能对 ESSO-PR 进行了配置，以在您通过“重设测试”后向您提供临时密码。在此情况下，ESSO-PR 将为您提供一个临时密码，用于登录到 Windows。可使用 Windows 更改密码功能，将临时 Windows 密码更改为永久密码。